

# CGV

## Conditions Générales de Vente :

### **PREAMBULE**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent entre La Marque Yaala – Créations Métissées, immatriculée au registre du commerce et des Sociétés de VANNES sous le numéro :

**834 141 673**

Ci-après dénommée « **l'Entreprise** »,

Et

Toute personne physique effectuant un achat via le Site Internet [www.yaala-creationsmetisseees.com](http://www.yaala-creationsmetisseees.com)

Ci-après dénommée " **l'Acheteur** ".

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente à distance entre l'Entreprise et l'Acheteur, de la commande, au paiement et à la livraison.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

La passation d'une commande sur le Site : [www.yaala-creations-metissees.com](http://www.yaala-creations-metissees.com) implique, sans réserve, l'acceptation, les dispositions des présentes conditions.

L'Acheteur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

### **ARTICLE 1 : CONFORMITE ET DISPONIBILITE DES PRODUITS**

Les produits proposés à la vente par l'Entreprise sont ceux figurant sur le Site, au jour de la consultation du Site par l'Acheteur.

Les produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'erreur sur la disponibilité d'un produit commandé, l'Entreprise en informe l'Acheteur par email dans les meilleurs délais. L'Acheteur aura la possibilité de se faire remplacer le produit par un autre d'une qualité et d'un prix équivalent ou d'annuler la commande et se faire rembourser.

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. En cas d'erreur ou d'omission dans cette présentation, la responsabilité de l'Entreprise ne pourrait être engagée. Les photographies et les textes illustrant les produits n'ont qu'une valeur indicative et n'entrent pas dans le champ contractuel.

### **ARTICLE 2 : PRIX**

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros (l'Entreprise n'est pas assujettie à la TVA), hors participation aux frais de port et aux frais de traitement de la commande.

### **ARTICLE 3 : COMMANDE**

La validation de la commande se fait par le règlement de celle-ci via le site. L'Entreprise s'engage à répondre dans les 48 heures, jours ouvrés.

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable, par l'Acheteur, des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente, ainsi que des présentes conditions.

Après validation de la commande, l'Entreprise adresse à l'Acheteur un e-mail de confirmation au courriel indiqué au cours de la commande.

#### **ARTICLE 4 : PAIEMENT**

Une fois les produits choisis par l'Acheteur et déposer dans « Le panier », un mode de paiement est proposé à l'acheteur :

Le règlement de la commande se fait par CB ou Paypal.

La commande ne sera traitée qu'après réception et encaissement de celui-ci.

#### **ARTICLE 5 : LIVRAISON**

Les produits commandés sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur lors du passage de la commande.

La participation aux frais de préparation logistique et d'expédition s'entend TTC. Toutes les livraisons sont annoncées par courrier électronique.

Le délai de livraison maximal est déterminé par le mode de livraison choisi. Les détails sont consultables dans la rubrique livraison.

Le retrait de marchandise à l'Atelier est gratuit, une fois commande passée, un mail vous sera envoyé afin de vous proposer différents créneaux de rendez-vous.

#### **ARTICLE 6 : DISPONIBILITES**

En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'Entreprise en informe l'Acheteur par l'envoi d'un e-mail à l'adresse indiquée lors de la commande.

L'Acheteur dispose alors de la faculté soit d'être livré d'un produit de qualité et de prix équivalent, dans la limite des stocks disponibles, soit d'être remboursé du prix de la commande dans les trente jours suivant le paiement de la commande.

Les frais de livraison du nouveau produit sont supportés par l'Entreprise.

#### **ARTICLE 7 : DROIT DE RETRACTATION**

L'Acheteur dispose d'un délai de sept jours, à compter de la réception des produits ou à compter de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Si le délai de sept jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'Entreprise rembourse l'Acheteur de la totalité des sommes versées (or frais de livraison, si l'envoi a été effectué et signalé par mail.), dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

#### **ARTICLE 8 : RETOUR**

A compter de la date de réception de sa commande, l'Acheteur dispose d'un délai de quinze jours pour retourner un produit.

La réexpédition reste aux frais de l'Acheteur.

Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par l'Acheteur, et l'Entreprise se réserve le droit de refuser l'échange, l'avoir ou le remboursement.

Le produit doit être retourné, par l'Acheteur, avec son emballage et étiquetages d'origine, sans marques ou détériorations d'aucunes sortes, afin de permettre la remise en vente de celui-ci.

#### **ARTICLE 9 : GARANTIES ET RESPONSABILITE**

L'Entreprise répond des défauts de conformité existants lors de la délivrance du produit. Elle répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage.

En cas de livraison d'un produit non-conforme ou en cas de livraison d'un produit révélant un vice caché, l'Entreprise s'engage soit à rembourser l'Acheteur du prix du produit, soit à échanger le produit pour un autre identique en fonction des stocks disponibles, soit à lui échanger pour un produit de qualité et de prix équivalent en fonction des stocks disponibles.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par un an à compter de la délivrance du bien.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai d'un an à compter de la découverte du vice.

Ces dispositions ne sont pas exclusives du droit de rétraction défini à l'article 8 des présentes.

Sont exclus de garantie les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par l'Acheteur ou toute autre personne non autorisée par le fournisseur dudit produit ou service.

La garantie ne jouera pas pour les vices apparents.

La garantie ne prendra pas en charge les produits ou services endommagés lors du transport ou d'une mauvaise utilisation.

La responsabilité de l'Entreprise ne pourra pas être retenue en cas de manquement aux obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence.

#### **ARTICLE 10 : DONNEES PERSONNELLES**

La Société s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par l'Acheteur sur le Site et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'Acheteur peut exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse @ : yaala.creations@gmail.com ou par courrier postal à l'adresse suivante:

Yaala – Créations Métissées

4 Lieu-Dit Quegars

56250 SAINT-NOLFF

Au vu de la loi RGPD, mise en application le 25 mai 2018, l'inscription au CNIL, n'est plus obligatoire. Retrouvez les détails de cette loi dans la rubrique RGPD.

#### **ARTICLE 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du Site sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de l'Entreprise.

#### **ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES**

Les présentes conditions générales de vente sont exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige, l'Acheteur s'engage à contacter en priorité l'Entreprise afin de tenter de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir entre les parties.

A défaut de conciliation, les tribunaux français seront seuls compétents.

**ARTICLE 13 : MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

L'Entreprise se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de ventes en vigueur au jour de la commande.

*CGV mises à jour le 12/12/2019*